

# Manual Halbach App

---

## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Prinzip der App .....                       | 2  |
| Installation.....                           | 2  |
| Anmeldung .....                             | 4  |
| Berechtigungsprüfung.....                   | 4  |
| Sprachauswahl.....                          | 5  |
| Das Hauptmenü.....                          | 5  |
| Buttons auf der unteren Statusleiste .....  | 5  |
| Home-Button.....                            | 5  |
| Kundendaten .....                           | 5  |
| Neukunden .....                             | 7  |
| Synchronisation .....                       | 7  |
| Warenkorb.....                              | 8  |
| Kataloge.....                               | 8  |
| Katalogaktualisierungen .....               | 8  |
| Katalogupdates.....                         | 8  |
| Neue Kataloge .....                         | 9  |
| Entfernen von Katalogen.....                | 9  |
| Weitere Katalogthemen .....                 | 10 |
| Auftragserfassung.....                      | 11 |
| Vergrößern .....                            | 11 |
| Landscape- und Portraitmodus .....          | 11 |
| Lesezeichen .....                           | 11 |
| Suche .....                                 | 12 |
| Produkt in den Warenkorb.....               | 12 |
| Warenkorb.....                              | 13 |
| Auftrag abschließen und übertragen .....    | 14 |
| Auftragsliste .....                         | 14 |
| Troubleshooting .....                       | 15 |
| Schritt 1: App im Hintergrund stoppen ..... | 15 |
| Schritt 2: Gerät neu starten.....           | 15 |
| Schritt 3: Die App neu installieren.....    | 15 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Komplette Neuinstallation .....      | 15 |
| 1. App im Hintergrund entfernen..... | 15 |
| 2. Ipad neu starten .....            | 16 |
| 3. neu installieren.....             | 16 |
| Gespeicherte Daten.....              | 17 |

## Prinzip der App

Mit der neuen App soll die Erfassung von Aufträgen im Kundengespräch deutlich vereinfacht werden. Die App ist einfach zu bedienen und bietet eine einfache Möglichkeit Aufträge zu erfassen. Die Produkte sind in sogenannten Katalogen zusammengefasst und die Kataloge korrespondieren mit Ihrer Verkaufskollektion. Für jede Verkaufsmustermappe existiert ein Katalog, dessen Inhalt in der gleichen Reihenfolge sortiert sein sollte.

Die App funktioniert grundsätzlich offline, das heißt zur Erfassung von Aufträgen muss keine Internetverbindung vorhanden sein. Die Übertragung der Daten, sowohl die Daten, die zum Betreiben der App benötigt werden (Produkt- und Kundendaten, Kataloge) liegen regelmäßig in aktueller Version auf unserem Server und können von dort aktualisiert werden. Bei einer aktiven Internetverbindung können zwischenzeitlich erfasste Aufträge auf den Server hochgeladen werden und im Hause Halbach sofort weiterverarbeitet werden.

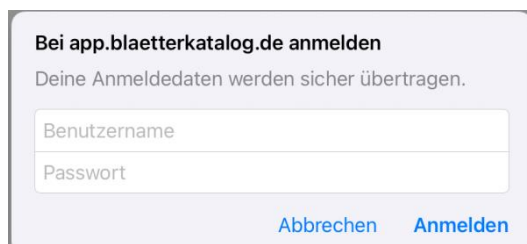
Zur Bedienung der App sind keine großen Kenntnisse erforderlich. Viele Bedienschritte sind intuitiv und selbsterklärend.

Über die erstmalige und folgende Anmeldungen werden die zugeordneten Kundendaten und alle Produktdaten aktuell zur Verfügung gestellt. Diese Daten werden mehrmals am Tag von uns aktualisiert.

## Installation

Zur Installation der App besuchen Sie mit Ihrem iPad die Internetseite:

<http://app.blaetterkatalog.de>



Bei app.blaetterkatalog.de anmelden

Deine Anmeldeinformationen werden sicher übertragen.

Benutzername

Passwort

Abbrechen Anmelden

Die Benutzererkennung ist:

Benutzername: **halbach**

Passwort: **r4pN9**

Wählen Sie aus der Zeile „Blätterkatalog App“ die letzte aktuelle Version mit dem Namenshinweis AdHoc aus und tippen auf den linken Link.



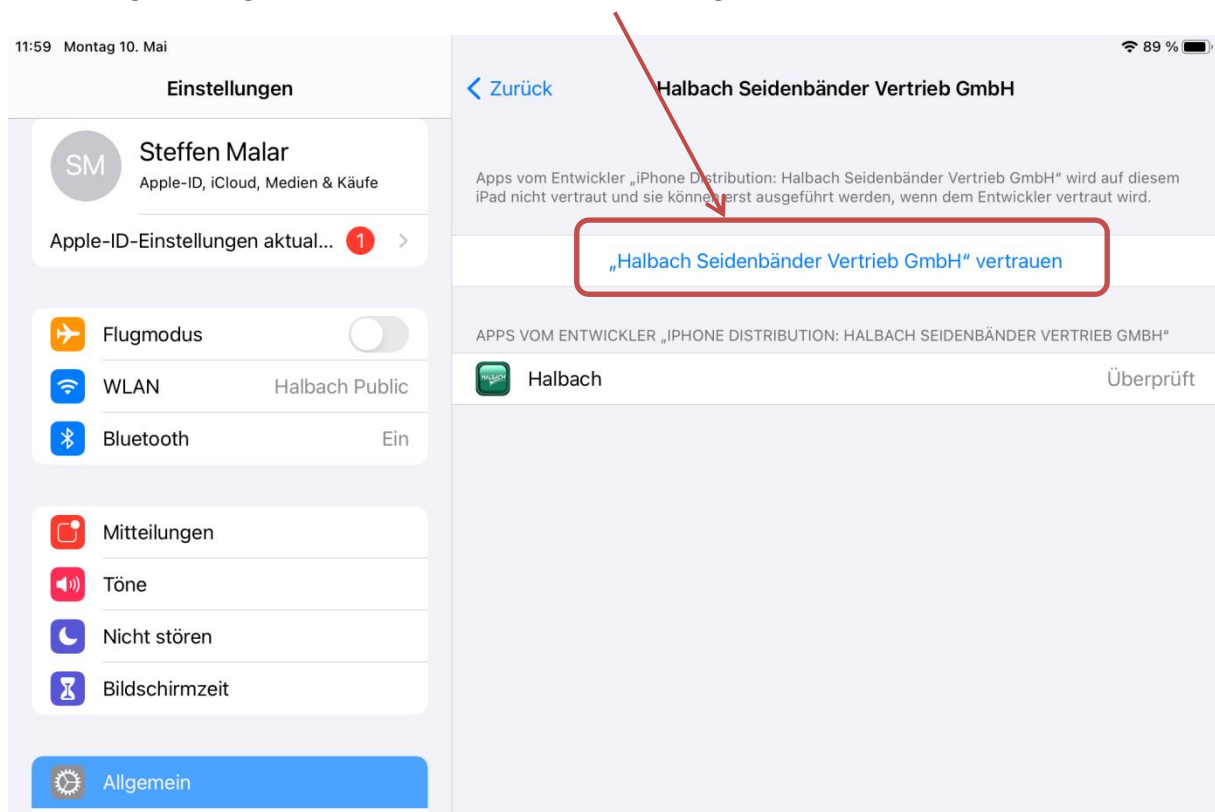
Die Installation verläuft automatisch im Hintergrund ohne weitere Bestätigungen.

Die jüngste Version steht immer oben. Bitte auf die Beschreibung tippen. Danach erfolgt der Installationsprozess automatisch. Beim ersten Aufruf nach der Installation fragt die App einmalig nach, ob der aktuelle Standort verwendet werden darf. Das können Sie erlauben, müssen Sie aber nicht. Damit wird in der Kartenansicht der aktuelle Standort ermittelt und die Routenfunktion unterstützt.

In den neueren iOS-Versionen müssen Sie dem Entwickler einer nicht über den Appstore installierten App explizit vertrauen, sonst lässt sich die App nicht nutzen.

Sie machen dies auf Ihrem iPad unter:

### Einstellungen -> Allgemein -> Profil- und Geräteverwaltung



Diese Einstellung ist nach jeder kompletten Neuinstallation einmalig erforderlich. Danach kann die App normal benutzt werden.

Nach einer kompletten Neuinstallation müssen bei der ersten Anmeldung alle Kataloge neu heruntergeladen werden. Bei einer Aktualisierung ist dies nicht erforderlich.

Die App wird in regelmäßigen Abständen aktualisiert. Die Updates erfolgen jedoch nicht automatisch. Sie erhalten von uns eine Nachricht, wenn eine neue Version veröffentlicht ist.

## Anmeldung

Beim ersten Start erscheint das Anmeldefenster



Die Anmeldung erfolgt mit:

Benutzername: **Ihre Vertretersnummer** (ohne vorangestelltes V)

Passwort: **Ihr Login-Passwort des Vertreterportals**

Im Querformat kann es sein, dass die Eingabefelder für Benutzername und Passwort durch die Grafik verdeckt werden. In diesem Fall sollten Sie die App schließen, das iPad in das Hochformat drehen und die App nochmals starten. Jetzt sollten die Eingabefelder sichtbar sein.

## Berechtigungsprüfung

Bei jeder Anmeldung erfolgt eine Berechtigungsprüfung bei aktiver Internetverbindung. Spätestens innerhalb von 5 Tagen muss eine Anmeldung mit Internetverbindung erfolgen, sonst müssen die Benutzerdaten erneut eingegeben werden.

## Sprachauswahl

Die App ist mehrsprachig ausgelegt. Nach der ersten Anmeldung kann die Sprache geändert werden. Vorgesehen sind zunächst die Sprachen:

- Deutsch
- Englisch
- Italienisch
- Französisch
- spanisch

Die Sprachauswahl finden Sie unter dem Button „Sprache“ im Hauptmenü.

## Das Hauptmenü

Im Hauptmenü sehen Sie alle aktuell auf dem Gerät installierten Kataloge. Die Kataloge werden nach dem Download auf dem Gerät gespeichert und stehen damit offline zur Verfügung. Sollte eine neuere Version eines Kataloges auf dem Server zur Verfügung stehen, wird dies am jeweiligen Katalog angezeigt.

## Buttons auf der unteren Statusleiste

Auf der Hauptseite wird angezeigt, ob die auf das Gerät geladenen Kataloge noch aktuell sind oder nicht. Sollte eine neue Version zur Verfügung stehen, wird dies am Katalog durch einen Button „Herunterladen“ angezeigt. Ein einfaches Antippen des Buttons reicht dann aus, um den Katalog auf das Gerät zu laden.

Mit den Katalogen auf der Hauptseite kann auch online gearbeitet werden, indem der Katalog einfach angetippt wird.

Durch Betätigen des Button „Heruntergeladene Kataloge“ kommen Sie in die Ansicht der bereits auf dem Gerät befindlichen Kataloge. Das Antippen des Button „Verfügbare Kataloge“ bringt Sie wieder zurück in das Hauptmenü.

Das Herunterladen der Kataloge kann nur bei einer aktiven WLAN-Verbindung erfolgen, da ein Katalog leicht 100MB oder mehr Datenvolumen ausmachen kann.

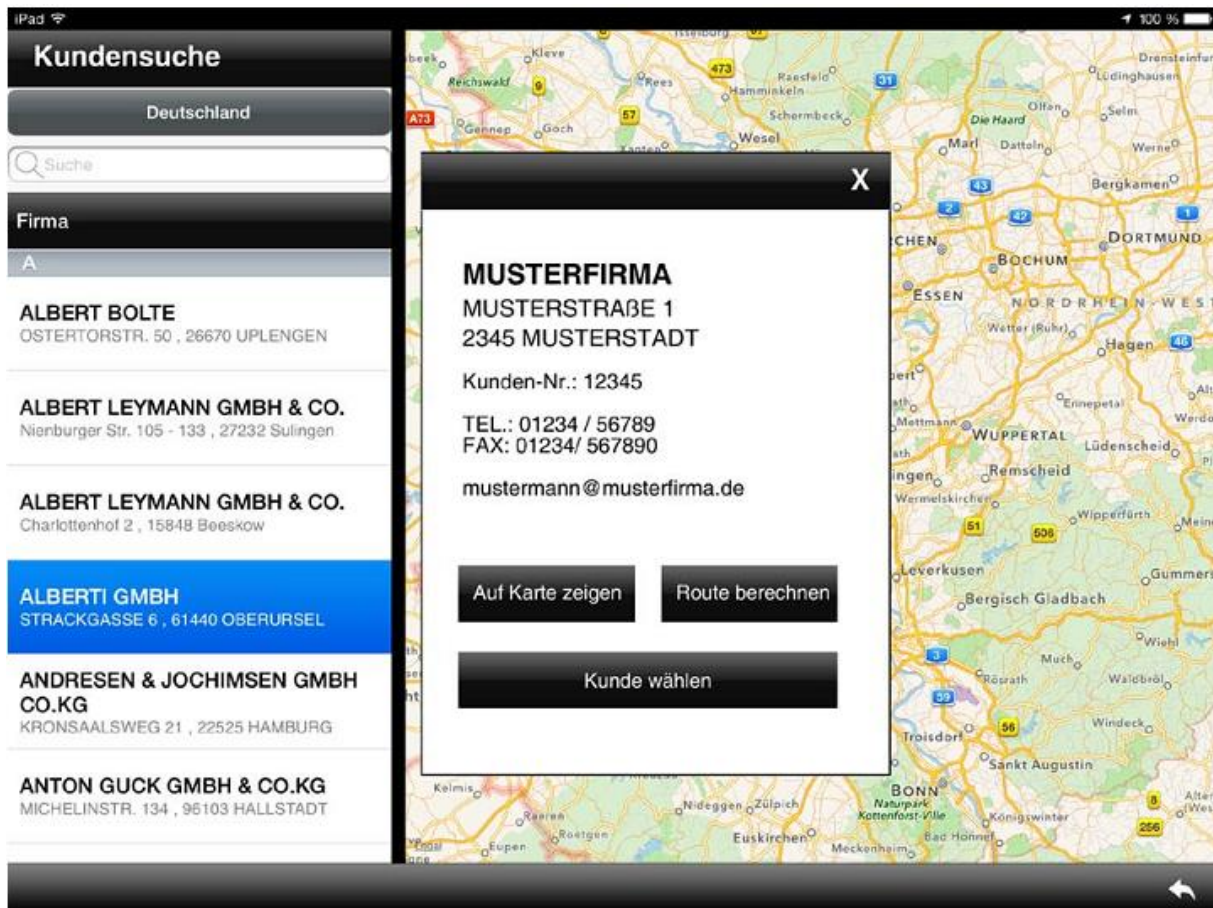
## Home-Button

Durch Betätigen des Home-Button kommen Sie wieder zur Anmeldeseite zurück. Hier können durch Eingabe anderer Anwenderdaten die zugehörigen Kundendaten heruntergeladen werden. In den meisten Fällen ist dies jedoch nicht erforderlich.

## Kundendaten

In die Auswahl der Kundendaten kommen Sie durch Betätigung des Button „Kunden“. Es öffnet sich das Fenster mit der dem Anmeldenamen zugewiesenen Kundenliste aller aktiven Kunden. An Informationen stehen aktuell zur Verfügung:

1. Kundenadresse
2. Kommunikationsdaten
3. Zugeordneter Rabatt (Hauptrabatt)



## Suche

Mit der Suchfunktion kann auf einfache Weise ein Kundendatensatz gefunden werden. Beim Tippen in das Suchfeld öffnet sich hierfür automatisch die virtuelle Tastatur. Beim Eintippen der ersten Buchstaben werden bereits die ersten Treffer angezeigt.

Ein Tippen auf den Kundennamen öffnet das Adressfenster des Kunden mit ergänzenden Informationen und weiteren Bedienbuttons. Als Information steht hier die Email-Adresse, an die die Bestellbestätigung bei Auftragserteilung gesendet wird. Außerdem wird der Hauptrabatt des Kunden ausgewiesen, mit dem auch die Berechnungen des Warenkorbs durchgeführt werden. Bei unseren Mischrabattkunden aus dem Großhandelsbereich (regulär 40%, bei Unterschreitung MOQ 34%) wird der Rabatt von 40% angezeigt und hinter dem Rabatt steht die Information „Mix“. Für alle Kunden mit fest hinterlegtem Rabatt steht dahinter „fix“.


Mit der Karte auf der rechten Seite wird der Standort des Kunden beim Tipp auf den Button „Auf Karte zeigen“ auf einer Landkarte angezeigt. Mit dem Button „Route berechnen“ können Sie außerdem auf Google Maps eine Routenberechnung von Ihrem aktuellen Standort durchführen.

Für die Kartenfunktionen ist eine Internetverbindung erforderlich (mobil oder WLAN).

Nach Betätigung des Button „Kunde wählen“ wird dieser Kunde für die Auftrags erfassung ausgewählt. Angezeigt wird der jeweils aktuell ausgewählte Kunde oben links im Feld „Firma“.

Es werden in der Kundenliste immer nur die Kunden eines Landes angezeigt. Für länderübergreifende Verkaufsgebiete muss bei einem Wechsel des Landes unter dem Feld „Kundensuche“ das

ausgewählte Land angetippt werden. Sollten Ihnen mehrere Länder zugeordnet sein, können Sie aus der sich ausklappenden Liste das gesuchte Land auswählen. Die zur Verfügung stehenden Kunden aus diesem Land werden dann in der Kundenliste angezeigt.

Nach Auswahl eines Kunden kommen Sie aus der Kundenliste wieder mit dem Button „zurück“  heraus in die Katalogansicht.

### Neukunden

Auch die Aufträge von Neukunden können mit der App erfasst werden. Dazu ist für jede Vertretersnummer ein Neukunde als erster Kunde in der Kundenliste angelegt. Im [Notizenfeld](#) des Auftrages sollte zur eindeutigen Identifizierung der Kundennamen und evtl. ein Ort angegeben werden. Ansonsten wird der Auftrag ganz normal erfasst. Nur die Konditionen sind natürlich mit 0% angelegt.

Für den Kunden muss trotzdem parallel das Neukundenformular ausgefüllt werden. Die Zuordnung des Auftrages erfolgt dann im Haus Halbach, wenn der Kunde im System angelegt ist. Der Kunde kann dann auch erst eine Auftragsbestätigung erhalten.

### Synchronisation

Die Synchronisation der Kunden- und Produktdaten mit dem Server erfolgt normalerweise automatisch bei der Anmeldung. Die Synchronisation kann aber auch manuell ausgelöst werden. Dabei achtet die App darauf, welche Form der Internetverbindung (mobil oder WLAN) genutzt wird.

Synchronisiert werden:

#### Kundendaten

- Bei der Anmeldung
- automatisch bei jeder Internetverbindung
- Manuell durch den Button „Sync“ bei jeder Internetverbindung
- Übertragen werden immer die Livedaten aus unserem Warenwirtschaftssystem


#### Produktdaten

- Bei der Anmeldung
- automatisch bei jeder Internetverbindung
- Manuell durch den Button „Sync“ bei jeder Internetverbindung
- Übertragen werden tagesaktuelle Daten aus dem Warenwirtschaftssystem, die jedoch mehrmals am Tag aktualisiert werden

#### Katalogdaten

- Bei der Anmeldung
- Manuell durch den Button ↻
- Nur bei WLAN-Verbindung

#### Auftragsdaten

- Manuell durch den Button „ Upload“



## Warenkorb

Siehe Kapitel [Warenkorb](#) und [Auftragsabschluss](#)




## Kataloge

Die Kataloge sind nach bestimmten Kriterien zusammengestellt. Hauptaugenmerk ist die korrespondierende Zusammenstellung mit den Verkaufskollektionen. Dazu wird es für jeden Musterkartenordner aus der Verkaufskollektion einen gleichlautenden Katalog in der App geben, der auch möglichst in der gleichen Reihenfolge sortiert sein sollte. Um dies auch dauerhaft sicherzustellen, wird die Musterkartenreihenfolge von Halbach zukünftig vorgegeben und die Musterkarten durchnummeriert. Die Nummerierung entspricht der Seitenzahl des jeweils zugeordneten Kataloges.

Der Seitenaufbau der Kataloge ist bewusst schlicht gehalten und entspricht nicht dem Seitenaufbau in den gedruckten Katalogen. Wir verzichten ganz bewusst auf ablenkende Verzierungen und auf die Abbildung von Anwendungsbeispielen. Für die reine Präsentation wird es innerhalb der Saison voraussichtlich jeweils zum Erscheinen der gedruckten Kataloge auch eine funktionierende App-Version geben. Das ist aber noch nicht endgültig entschieden.

Ein Antippen des Bildes oder der darunter stehenden Artikelnummer öffnet ein PopUp mit der Möglichkeit der Mengeneingaben. Jeweils im unteren Teil der Seite sind die detaillierten Produktbeschreibungen, Mengenangaben in den verfügbaren Einheiten und Bruttopreise der Verkaufseinheiten angegeben. Erweiterte Kennzeichnungen wie z.B. Materialzusammensetzung, Sticker-Info oder Pflegehinweise finden sich hier wie im gedruckten Katalog.

Zur frühzeitigen Vertreterinformation ist außerdem vorgesehen, Tops und Flops bereits in der laufenden Verkaufssaison regelmäßig aktualisiert in Form von Symbolen hervorzuheben.

| Hitliste        | Kennzeichen   | Bemerkungen   |
|-----------------|---|---|
| Top-Artikel     |  | Artikel, die besonders gut laufen und daher bevorzugt angeboten werden sollten. |
| Normale Artikel |  | kein Kennzeichen im Katalog.  |
| Flops           |  | Artikel, die nicht mehr angeboten werden sollten.                               |

## Katalogaktualisierungen

In der Hauptansicht werden immer die verfügbaren Kataloge angezeigt. Sofern die Kataloge aktuell und auf das Gerät heruntergeladen sind, wird nichts weiter angezeigt.

## Katalogupdates

Sollte ein Katalog in einer aktualisierten Version vorliegen, wird dies auf dem Katalog mit dem Button „Update“ angezeigt. Ein Betätigen des Button lädt den Katalog in der aktuellen Version auf das Gerät, sofern eine WLAN-Verbindung besteht. Wenn eine aktualisierte Version vorliegt und der Katalog geöffnet wird, wird die Version auf dem Server geöffnet (sofern eine Internetverbindung besteht).



Gerade in der Anfangsphase werden wir Sie immer über die Aktualisierung der Kataloge vorab per Email informieren.

### Neue Kataloge

Sollte ein neuer Katalog vorliegen, wird dies durch den Button „Herunterladen“ angezeigt. Mit einem Katalog kann sowohl online als auch offline gearbeitet werden. Das bedeutet, wenn Sie keine Gelegenheit hatten, einen neuen Katalog herunterzuladen, wird beim Öffnen des Kataloges der Katalog auf dem Server geöffnet. Dies ist aber je nach Qualität der Internetverbindung immer zu Lasten der Geschwindigkeit.

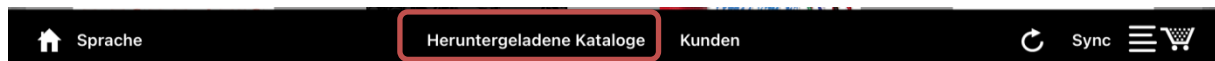
Die [Freitextsuche](#) ist sowohl auf heruntergeladenen Katalogen als auch Onlinekatalogen möglich.

Welche Kataloge auf das Gerät heruntergeladen sind, können Sie im Regalmanager sehen, wenn Sie auf den Punkt „heruntergeladene Kataloge“ drücken. Hier werden nur die Kataloge auf dem Gerät angezeigt. Zurück in die Hauptansicht kommen Sie durch Betätigen des Punktes „Verfügbare Kataloge“.

### Entfernen von Katalogen

Um die Kataloge aktuell zu halten ist es sinnvoll bei Kollektionswechseln die alten Kataloge vom Gerät zu löschen.

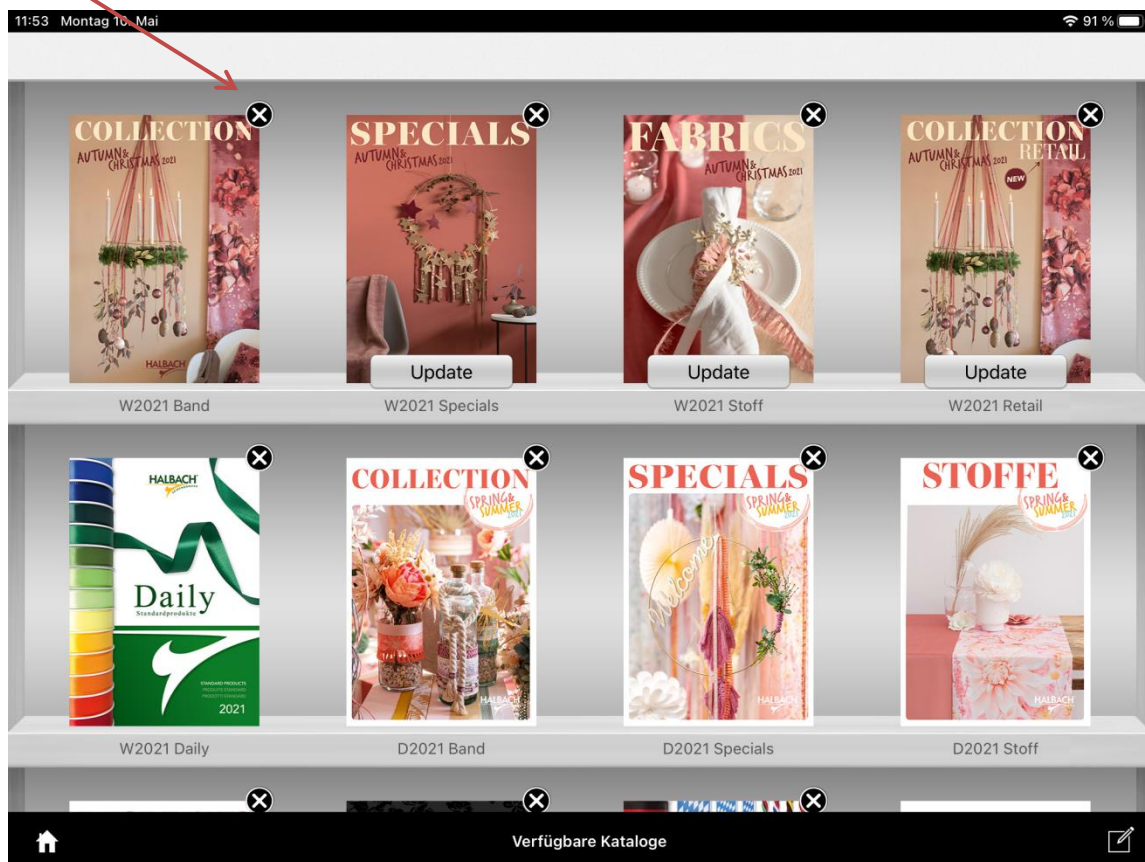
Dazu betätigen Sie den Button „Heruntergeladene Kataloge“



Die Anzeige ändert sich auf die verfügbaren Kataloge. Hier betätigen Sie das Bearbeitungssymbol.



Durch Antippen des Kreuzes rechts oben an jedem Katalog können die Kataloge vom Gerät gelöscht werden.



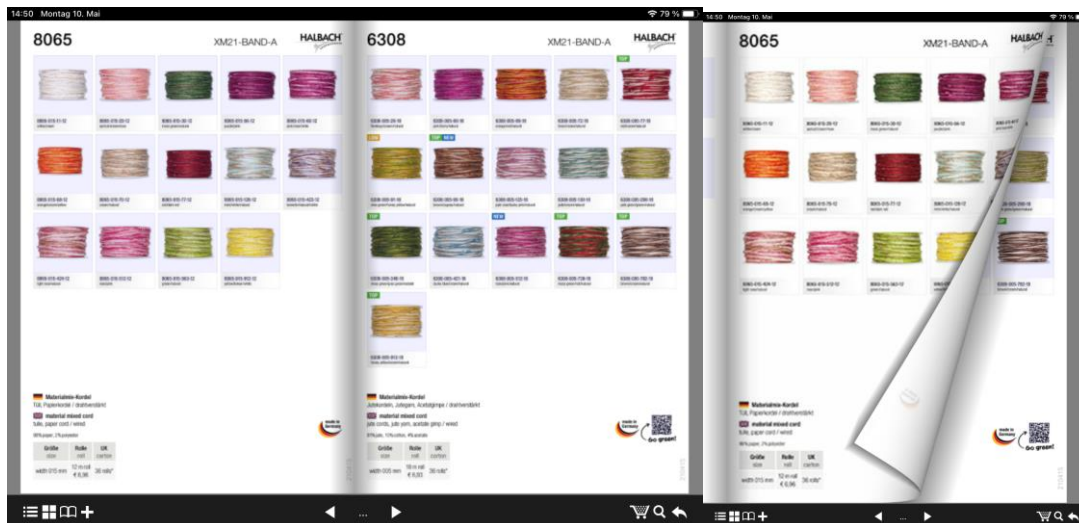
## Weitere Katalogthemen

Hier sind weitere Katalogthemen, die zukünftig angedacht sind.

- Aktions- und Ausverkaufskataloge
- Gesamtkatalog als Ergänzung zu den Einzelkatalogen pro Musterordner (zum Beispiel zur schnelleren Suche über das Gesamtsortiment)


## Auftragserfassung

Durch Antippen eines Kataloges öffnet sich die Seitenansicht des ausgewählten Kataloges.



Landscape-Modus

Portrait-Modus

Durch Wischen mit einem Finger von links nach rechts oder von rechts nach links werden die Seiten wie in einem Buch umgeblättert. Auf eine weiter entfernte Seite kommt man durch Antippen des Button . Alle verfügbaren Seiten des Kataloges werden jetzt am unteren Bildschirmrand in einer Kleinansicht nebeneinander angezeigt. Durch Wischen und Antippen kann man so schnell zu einer anderen Seite wechseln.

## Vergrößern


Ein Doppeltipp mit einem Finger auf dem Bildschirm wird an dieser Stelle die Ansicht vergrößert. Durch ein weiteres Doppeltippen wird die Ansicht wieder normalisiert.


## Landscape- und Portraitmodus

Die App kann sowohl im Hochformat als auch im Querformat bedient werden. Der Bildschirm dreht sich entsprechend der Drehung des iPads. So wird von einer Doppelseite auf eine Einzelseite gewechselt und umgekehrt.

Navigiert werden kann außerdem durch Betätigung der Pfeiltasten. Hier wird außerdem die aktuell aufgeschlagene Seitenzahl angezeigt.


## Lesezeichen

Jeder Anwender kann sich für jeden Katalog individuelle Lesezeichen anlegen. Dies geschieht durch Betätigung des Plus-Button . Es öffnet sich eine neue Seite auf der ergänzende Bemerkungen zum Lesezeichen angelegt werden können.

Angelegte Lesezeichen öffnet man durch den Button . Durch Antippen eines angelegten Lesezeichens wird die zugeordnete Seite sofort geöffnet.

Lesezeichen werden jeweils für einen einzelnen Katalog erstellt und angezeigt werden. Katalogübergreifend ist dies nicht möglich.

## Suche

Ein Katalog kann außerdem nach Begriffen durchsucht werden. Das Suchfenster öffnen Sie mit dem Button . Aufgelistet werden dann alle Seiten auf denen der Begriff gefunden wurde.

Die Suche ist nur innerhalb des geöffneten Kataloges möglich, jedoch nicht katalogübergreifend.

## Produkt in den Warenkorb

Durch Antippen einer Produktabbildung öffnet sich das Erfassungsfenster.

|                                       |                              |  |    |     |     |    |     |
|---------------------------------------|------------------------------|--|----|-----|-----|----|-----|
| 6308-005-512-18                       | Verfügba<br>291.06 €         |  |    |     |     |    |     |
| Materialmix-Kordel, rose/pink/natural |                              |  |    |     |     |    |     |
| UK                                    | 36 x 1                       | -10                                    | -5 | -1  | +1  | +5 | +10 |
| VE                                    | 5 x 1                        | -10                                    | -5 | -1  | +1  | +5 | +10 |
| ROLLE                                 | 1 x 1                        | -10                                    | -5 | -1  | +1  | +5 | +10 |
| Gesamt:                               | 42 ROLLE                     |  |    | 756 | PCS |    |     |
| Notizen:                              | <input type="text"/>         |  |    |     |     |    |     |
| <a href="#">Abbrechen</a>             | <a href="#">Zurücksetzen</a> | <a href="#">In den Warenkorb legen</a> |    |     |     |    |     |

Hier werden zunächst alle relevanten Produktdaten angezeigt.

1. Artikelnummer
2. Artikelbeschreibung
3. Verpackungsmengen als Packing, VE und UK

Außerdem:

- Erfasste Gesamtmenge
- Positionswert als Nettowert für den ausgewählten Kunden
- Evtl. Notizen zur Auftragsposition

Über die Buttons 

|   |   |
|---|---|
| - | + |
|---|---|

 kann die jeweilige Einheit hoch oder runtergesetzt werden. Ausgangswert ist dabei immer die vorherige erfasste Auftragsposition. Das heißt, wenn ein Kunde z.B. immer 10 Rollen verschiedener Bänder bestellt, sind die 10 Rollen jeweils immer vorab eingetragen.

**Hinweis:** Bei Bändern werden wir zur Vereinfachung der wählbaren schrittabstände eine VE von 5 Rollen hinterlegen. Damit wird es möglich sein, bei größeren Kunden, die in variierenden 5-10 Rollen Schritten einkaufen, über die VEs schnell die Menge zu erhöhen oder zu reduzieren. **Dies ist keine Änderung der VE-Einheiten bei Band mit 4 Rollen, sondern ein temporäres Hilfsmittel, bis wir in der nächsten Version eine programmtechnische Lösung umgesetzt haben.**

Über das Notizfeld können ergänzende Infos zur Auftragsposition übermittelt werden.

Bei Bestätigung über den Button „in den Warenkorb legen“ schließt sich das Fenster wieder. Eine kurze Bestätigung zeigt an, dass die Position dem Warenkorb zugefügt wurde.


Die Erfassung abbrechen kann man, in dem man irgendwo neben dem Fenster auf den Bildschirm tippt oder über den Button „abbrechen“ (ab Version RC 10). Das Fenster schließt sich dann wieder und die Position wird nicht dem Warenkorb zugeordnet.

Eine doppelte Erfassung eines Artikels ist nicht möglich. Sollte der gleiche Artikel im Warenkorb liegen, wird die bereits angelegte Position angezeigt.

Grundsätzlich kann immer nur ein Auftrag für den ausgewählten Kunden gleichzeitig bearbeitet werden. Es ist nicht möglich zwei oder mehr Aufträge gleichzeitig zu erfassen. Es ist aber möglich zwei oder mehr Aufträge für verschiedene Kunden zu erfassen und auf den jeweiligen Warenkorb zu wechseln (siehe nächstes Kapitel).

## Warenkorb

Jederzeit auch zwischendurch kann man sich den Warenkorb mit allen bisherigen erfassten

Auftragspositionen über den Button  ansehen. Es öffnet sich der aktuelle Warenkorb zum Überprüfen, Editieren oder Abschließen.

| Kundenname / Kunden-Nr. |                      | Kunde ändern                     |             |
|-------------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|
| #                       | Artikelnummer        | Menge                            | Preis       |
| 1                       | SCGT09T304-PF2 WSM20 | <input type="text" value="2"/>   | 123,45 €    |
| 2                       | SCMT09T304-PF4 WPP01 | <input type="text" value="35"/>  | 6.789,01 €  |
| 3                       | SCMT09T304-PF4 WSM20 | <input type="text" value="5"/>   | 123,45 €    |
| 4                       | SCMT09T304-PF4 WSM30 | <input type="text" value="10"/>  | 6.789,01 €  |
| 5                       | SCMT09T304-PM5 WSM30 | <input type="text" value="360"/> | 123,45 €    |
| 6                       | SCMT09T304-PS5 WSM20 | <input type="text" value="40"/>  | 6.789,01 €  |
| 7                       | SCMT120404-PF4 WPP01 | <input type="text" value="150"/> | 123,45 €    |
| 8                       | SCMT120408-PM5 WPP10 | <input type="text" value="80"/>  | 123,45 €    |
| 9                       | SCMT120408-PS5 WPP20 | <input type="text" value="80"/>  | 123,45 €    |
| SUMME:                  |                      |                                  | 21.107,73 € |
| Bearbeiten              |                      | Weiter                           |             |

Es werden zum einen alle bereits erfassten Auftragspositionen mit Menge, Positionswert (netto) und Gesamtwert (netto) angezeigt. Oben links steht der zugeordnete Kunde.


Sie können parallel mehrere Warenkörbe verschiedener Kunden bearbeiten. Über den Button „Kunde ändern“ können Sie aus Ihrer Kundenliste einen anderen Kunden auswählen. Die Auswahl eines anderen Kunden öffnet für den neu ausgewählten Kunden einen bereits vorhandenen und noch nicht abgeschlossenen Warenkorb oder legt einen neuen Warenkorb an.

Über den Button „Bearbeiten“ können Auftragspositionen wieder aus dem Auftrag entfernt werden. Beim Antippen einer Artikelposition öffnet sich zum Editieren das Erfassungsfenster mit der bisherigen Bestellmenge und kann ganz normal bearbeitet werden.

## Auftrag abschließen und übertragen

Um einen Auftrag abzuschließen muss der Warenkorb geöffnet sein. Über den Button „Weiter“ kann in dem sich neu öffnenden Fenster der gewünschte Liefertermin und evtl. zusätzliche Bemerkungen hinterlegt werden. Von dieser Stelle ist es noch möglich in den Warenkorb zurückzugehen.

Liefertermin und Bemerkungen können jederzeit zwischendurch hinterlegt oder ergänzt werden. Die Lieferterminangabe ist ein frei beschreibbares Textfeld. Hier kann z.B. ein Lieferzeitraum oder eine Lieferwoche eingetragen werden. Den konkreten Liefertermin erhält der Kunde dann erst mit seiner endgültigen Auftragsbestätigung. Ein Auftrag kann nur unter Angabe eines Liefertermins abgeschlossen werden.

Sobald der Button „Auftrag speichern“ gedrückt ist wird der Auftrag abgeschlossen. Die Übertragung aller abgeschlossenen Aufträge erfolgt durch Drücken des Button  **Upload**, bei aktiver Internetverbindung (mobil oder WLAN). Ein nachträgliches editieren ist auf dem Gerät dann nicht mehr möglich.

Unmittelbar nach der Übertragung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung an die im Kundenstamm hinterlegte Emailadresse. Der eingeloggte Verkäufer und der Sachbearbeiter erhält hiervon eine Kopie zur Überprüfung und als Nachweis der Zustellung.

## Auftragsliste

Über die Auftragsliste können Sie noch nicht abgeschlossene und übertragene Aufträge aufrufen, bearbeiten oder löschen.

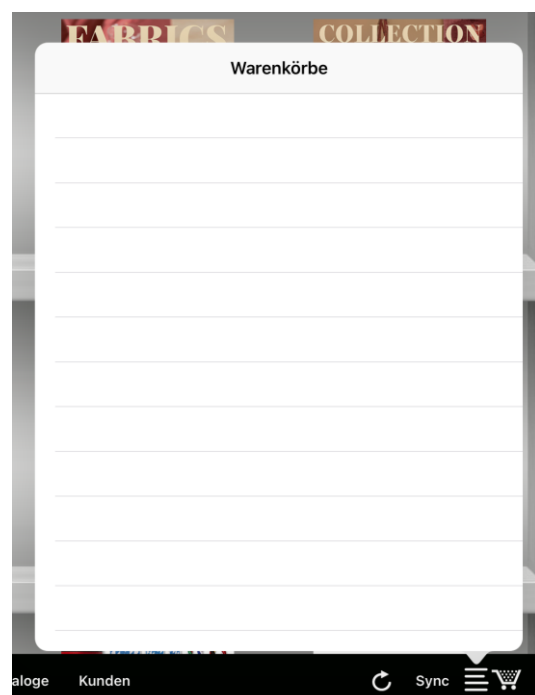
Hierfür benutzen Sie das Listensymbol.



Dazu wählen Sie das Listensymbol aus.

In dem sich öffnenden Fenster werden offene Warenkörbe angezeigt, sofern vorhanden.

Durch Antippen können diese bearbeitet werden.



## Troubleshooting

Sollte die App beim Starten Abstürzen oder anderweitige Probleme bereiten ist ein umsichtiges Handeln sinnvoll, um nicht unnötige Datenverluste zu riskieren. Wir sind mit der App im Jahr 2015 gestartet und seitdem hat es nur sehr wenige Ausfälle gegeben. Trotzdem ist es hier und da mal vorgekommen, dass die App sich nicht starten ließ oder sich ungewöhnlich verhalten hat. Dann hilft in der Regel eine Neuinstallation.

Wenn dann aber noch offene Aufträge vorhanden sind oder Sie wissen nicht genau ob es noch offene Aufträge gibt ([hier kann man das überprüfen](#)) ist es sehr wichtig, den Ablauf zu beachten. Wir haben vor einigen Jahren dafür gesorgt, dass die gesamte Auftragshistorie auf dem Gerät gespeichert wird um genau in solchen Fällen Aufträge wieder herstellen zu können. Die Daten werden in einem Ordner auf dem Gerät im Hintergrund abgespeichert. Dieser Ordner wird bei einer Deinstallation der App auch mitgelöscht, was ja im Falle einer gewollten Deinstallation zum Beispiel beim Verkauf eines Gerätes auch sinnvoll ist.

Daher sollte bei Problemen mit der App ein genauer Ablauf eingehalten werden.

### Schritt 1: App im Hintergrund stoppen

Durch ein schnelles Doppeldrücken der Apple-Taste werden die aktuell offenen Apps und Prozesse angezeigt. Hier sollte zumindest die Halbach-App durch Wischen nach oben gestoppt werden. Wenn das keine Verbesserung bringt weiter zu Schritt 2.

### Schritt 2: Gerät neu starten

Versuchen Sie als nächstes das Gerät einmal komplett neu zu starten. Wenn das nicht hilft weiter zu Schritt 3.

### Schritt 3: Die App neu installieren

Sie können die App einfach neu installieren ohne eine vorherige Deinstallation. Dann bleibt der Datenordner erhalten und in den meisten Fällen funktioniert die App dann auch wieder problemlos.

Sollte sie nicht wieder funktionieren melden Sie sich erst bei uns, damit wir gemeinsam die Daten sichern können, bevor wir an eine saubere Neuinstallation gehen, wie in den nächsten Schritten beschrieben.

## Komplette Neuinstallation

Falls es Probleme mit der App oder App-Übertragungen gibt kann es sinnvoll sein eine vollständige Neuinstallation zu machen. Sorgen Sie für ein stabiles WLAN im Büro, zuhause oder im Hotel, da alle Kataloge neu geladen werden müssen und das ist nur mit WLAN-Verbindung möglich.

Der nachstehende Ablauf sollte schrittweise durchgeführt werden.

### 1. App im Hintergrund entfernen

App schließen, zweimal kurz hintereinander den Startbutton drücken, App nach oben wegwischen, die App läuft jetzt nicht mehr im Hintergrund, App neu starten

Problem nicht gelöst zu Punkt zwei



## 2. Ipad neu starten

Problem nicht gelöst zu Punkt drei

## 3. neu installieren

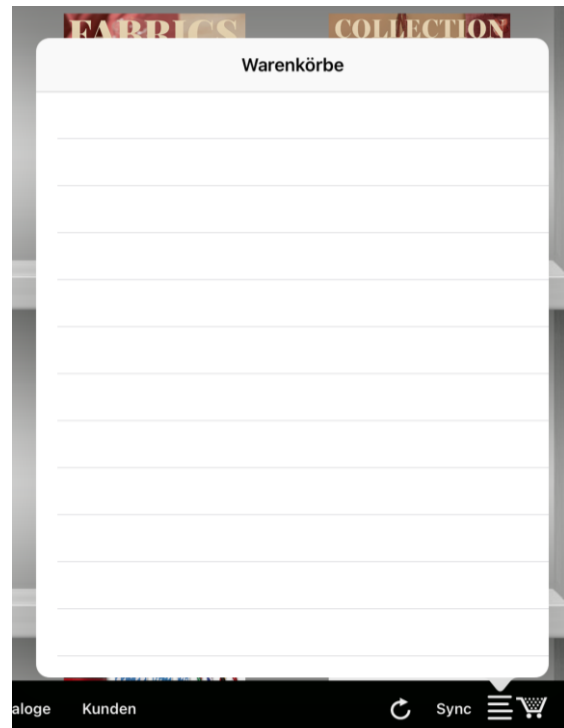
a. Sollte sich die App gar nicht mehr starten lassen, sollten Sie die Firma Halbach informieren und keinesfalls eine Neuinstallation mit vorheriger Deinstallation durchführen, da ansonsten gegebenenfalls noch nicht abgeschlossene oder übertragene Aufträge unwiederbringlich verloren gehen.

b. Wenn die App sich normal öffnen lässt sollten Sie vorab überprüfen, ob noch nicht übertragene Aufträge auf dem Gerät sind.



Dazu wählen Sie das Listensymbol aus.

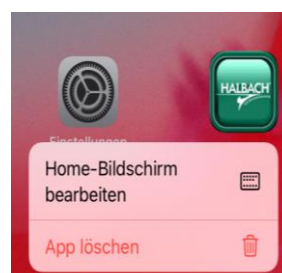
c. Wenn es noch offene Warenkörbe gibt, werden Ihnen diese hier angezeigt und können bearbeitet werden. Nach einer Neuinstallation sind die Warenkörbe nicht mehr vorhanden.



Neuinstallation

d. Als nächstes deinstallieren Sie die App. Dazu lange auf das App-Symbol drücken, bis ein Auswahlménü zum Löschen der App erscheint.

Nach Bestätigung verschwindet das App-Symbol.



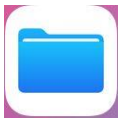
e. Als nächstes sollte das Gerät einmal neu gestartet werden.

f. Nun [installieren Sie die App](#) wie oben beschrieben.

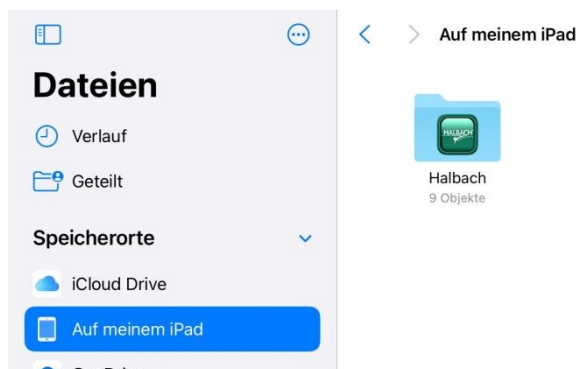
h. Download aller verfügbaren Kataloge und des Manuals

## Gespeicherte Daten

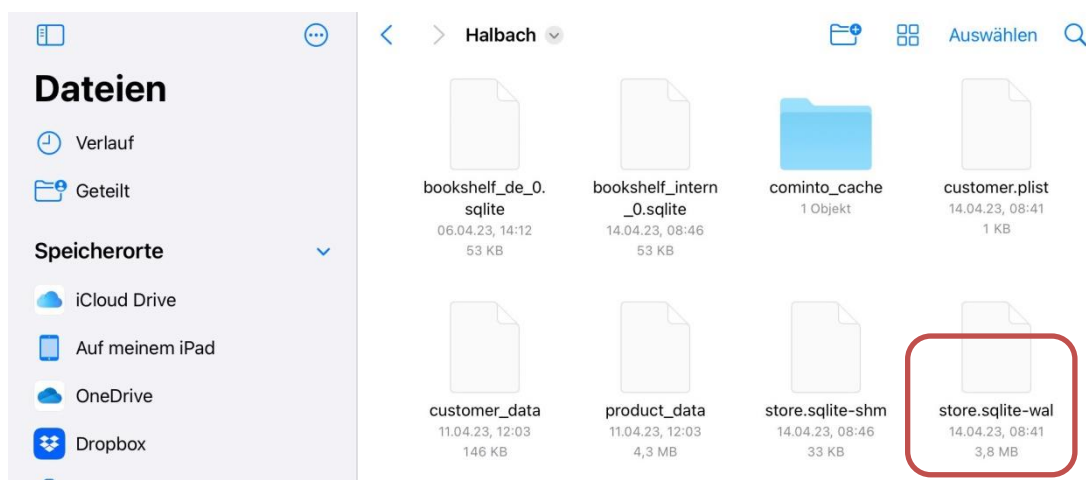
So kommen Sie an die gespeicherten Daten, so lange die App nicht neu installiert wurde. Öffnen Sie zunächst den Datei-Explorer



Unter Speicherorte sollten Sie den Eintrag „Auf meinem iPad“ auf der linken Seite sehen. Im Anzeigefenster auf der rechten Seite sollte jetzt vielleicht neben anderem der Ordner Halbach angezeigt werden.



Wichtig ist hier die Datei „store.sqlite-wal“, denn hier sind die gespeicherten Daten abgelegt.



Diese Datei kann eine ziemliche Größe erreichen. Eine Auswertung können Sie jedoch kaum selbst vornehmen. Daher wäre eine Übermittlung zum Beispiel mit **WeTransfer** eine sinnvolle Möglichkeit.

Reinhold Halama